

CASOS DE RECHAZO

1



DNI quebrado



Alternativa 1
Proceso de Renovación

Alternativa 2

**para salvar la venta en caso el DNI muestre
algún deterioro**



CASOS DE RECHAZO 2

VALIDACION DE NUMERO



- En la página de OSIPTEL se deberá buscar el documento del cliente para saber si el teléfono que brinda le pertenece o no (saber si es titular).
- AL realizar la búsqueda, sólo se mostrarán los 05 primeros dígitos del teléfono y en base a ello se podrá determinar si el número corresponde o no al Cliente.
- Para la búsqueda de RUC 10 o RUC 20 se realizará doble filtro, primero RUC y luego DNI/CE.
- Si el teléfono principal le pertenece al titular, **PROCEDE.**
- Si el teléfono principal NO le pertenece al titular, se debe revisar en los comentarios del vendedor en la plantilla CRM o WINFORCE (nombres completos y DNI a la cual pertenece la línea)

CONSULTA LINEAS CELULARES

En el caso que el número de celular se haya actualizado en la página de checa tu línea se deberá consultar en las páginas de los operadores.

ENTEL: <https://www.entel.pe/consulta-en-línea/>

CLARO: <https://www.claro.com.pe/consulta-de-numero/>

MOVISTAR: <https://www.movistar.com.pe/móvil/postpago/conoce-tus-números-móviles/>

BITEL: <https://www.bitel.com.pe/asistencia/consulta-línea?categoryId=1819864>



<https://checatuslineas.osiptel.gob.pe/>

RECUERDA

Los datos del titular de la línea se deben registrar al momento de ingresar tu venta en APP, con la finalidad de agilizar la carga